

Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal

Marice Hotnauli Simbolon¹, Sarman Sinaga², Wanra Tarigan³, Saut M. Banjarnahor⁴, Bertha Nerpy Siahaan⁵

^{1,2,3,5}Universitas Mandiri Bina Prestasi

Jl. Letjend. Djamin Ginting No.285-287, Kelurahan. Padang Bulan, Kecamatan Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia - 20155

⁴Politeknik Mandiri Bina Prestasi

Jl. Letjend. Djamin Ginting No.285-287, Kelurahan. Padang Bulan, Kecamatan Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia - 20155

¹simbolonice@gmail.com, ²sarman@umbp.ac.id, ³wansibro@yahoo.com, ⁴sautbnahor22@gmail.com,

⁵berthasiahahaan9@gmail.com

Abstrak

Jumlah Auditor Mutu Internal pada 6 (enam) Perguruan Tinggi Swasta yakni Universitas Mandiri Bina Prestasi, Universitas Quality Berastagi, Universitas Satya Terra Bhinneka, Universitas Nahdlatul Ulama Sumatera Utara, Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia, serta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan masih minim, sehingga dilaksanakannya Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal ini yang didanai oleh “Program Bantuan Pembinaan SPMI di Perguruan Tinggi Tahun 2024 Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi” dengan Nomor Kontrak:001/E2/PPK/SPK/SPMI/2024 tanggal 12 Agustus 2024 dengan Nilai Kontrak RP. 396.303.000,- (“Tiga ratus Sembilan puluh enam juta tiga ratus tiga ribu rupiah”). Dengan diadakannya Praktik Baik Implementasi SPMI, “Program Bantuan Pembinaan SPMI di Perguruan Tinggi Tahun 2024”, yang salah satu kegiatannya adalah Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal diyakini dapat sebagai salah satu pendorong peningkatan peringkat mutu akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi Peserta Program melalui implementasi PPEPP. Selanjutnya melalui intervensi bantuan dana dari Pemerintah Pusat dan Pendampingan dari PT Pembina, komitmen penerapan pendekatan siklus PPEPP terutama tentang evaluasi Standar SPMI. Jumlah Auditor yang lulus pada Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal ini sebanyak 28 orang Auditor dari 30 peserta calon Auditor.

Kata Kunci: Auditor, Audit Mutu Internal, SN Dikti, SPMI.

1. Catatan

Pasal 68 “Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 (Permendikbud No.53 Tahun 2023) tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang menjelaskan tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi menyatakan bahwa “*Evaluasi pemenuhan standar pendidikan tinggi dilaksanakan secara berkala melalui pemantauan, evaluasi diri, audit mutu internal, asesmen, dan/atau cara lain yang ditetapkan perguruan tinggi*”.

Evaluasi pemenuhan standar pendidikan tinggi, dapat dilakukan dengan cara melakukan Audit Mutu Internal (AMI) yang merupakan proses pengujian yang sistematis, mandiri, dan terdokumentasi untuk memastikan pelaksanaan kegiatan akademik dan non-akademik di perguruan tinggi sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi untuk mencapai tujuan institusi. Dengan demikian, mengingat pentingnya peran seorang auditor dalam pelaksanaan kegiatan AMI, maka perlu diadakan kegiatan untuk melahirkan auditor yang kompeten pada setiap perguruan tinggi peserta program.

2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Kegiatan ini memuat tema “Praktik Baik Implementasi SPMI, yang salah satunya Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal, kegiatan ini bertujuan untuk

- a) Melatih calon auditor untuk mampu mengidentifikasi kesesuaian, kecukupan dan efektivitas SPMI terkait kegiatan akademik maupun non-akademik di perguruan tinggi;
- b) Menghasilkan calon auditor yang memiliki kompetensi sebagai auditor;

- c) Memahami kompetensi dan kode etik yang harus dimiliki oleh Auditor Mutu Internal.

2.1. Personal Mitra

Tabel 1

Personal Mitra

No	Nama Perguruan Tinggi	Peringkat APT	Jumlah Program Studi	Jumlah Prodi Akademik Unggul/BS atau A/B	Persentase Prodi Akred. Unggul/BS atau A/B (%)	Jumlah Prodi Tidak Unggul/BS atau A/B (Prodi Binaan)	Link PD DIKTI
1	Universitas Mandiri Bina Prestasi (UMBp) (Koordinator Kelompok)	Baik	7	1	14%	6	UMBp
2	Universitas Quality Berastagi (UQB)	Baik	9	0	0%	9	UQB
4	Universitas Nahdlatul Ulama Sumatera Utara (UNUSU)	Baik	14	0	0%	14	UNUSU
5	Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia (ITB Indonesia)	Baik	11	1	9%	10	ITBI
6	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan (STIKES Sehat)	Baik	5	0	0%	5	STIKes Sehat Medan

2.2. Manfaat Kegiatan

Manfaat yang didapat dari kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini baik langsung maupun tidak langsung bagi perguruan tinggi peserta program diantaranya:

- Memiliki Auditor yang pengetahuannya lebih fresh untuk mengidentifikasi kesesuaian, kecukupan dan efektivitas SPMI terkait kegiatan akademik maupun non-akademik;
- Sangat membantu biaya pelatihan Auditor AMI yang cukup besar dengan bantuan dana Program Bantuan Pembinaan SPMI untuk perbaikan dan pengembangan SPMI secara berkelanjutan;
- Menghasilkan auditor yang memiliki kompetensi dan kode etik seorang Auditor Mutu Internal.

3. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal, “Program Bantuan Pembinaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi Tahun 2024” diarahkan pada Pernyataan Kebijakan SPMI diawali dengan:

- Dosen/tenaga kependidikan yang ditugaskan untuk mengikuti pelatihan AMI adalah dosen/tenaga kependidikan yang memiliki pengetahuan dan pemahaman mengenai SPMI, pernah mengikuti kegiatan diseminasi sistem penjaminan mutu internal; memiliki komitmen untuk terlibat dalam implementasi praktik baik penjaminan mutu; komitmen untuk melaksanakan audit, jika diangkat menjadi auditor; direkomendasi oleh pimpinan atau Ketua/Kepala Unit Penjaminan Mutu perguruan tinggi;
- Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal akan dilakukan dengan pemaparan tentang tata cara melakukan audit dalam kegiatan AMI;
- Menetapkan Rencana kegiatan;
- Melaksanakan kegiatan antara bulan September dan Oktober 2024;
- Jumlah peserta calon auditor yang terseleksi untuk mengikuti pelatihan adalah 30 orang dosen/tenaga kependidikan yang terdiri dari perwakilan dari setiap program studi dan unit penjaminan mutu Perguruan Tinggi Peserta Program;
- Yang akan menjadi auditee, direncanakan 4 (empat) program studi sebagai perwakilan dari 52 Program Studi;
- Kegiatan rencananya dilakukan di salah satu Perguruan Tinggi Peserta Program dengan pertimbangan pelatihan dapat dilakukan pada objek secara langsung yaitu Program Studi;

- 8) Kegiatan pelatihan calon auditor mutu internal rencananya menghadirkan 2 (dua) narasumber dari Penjaminan Mutu Universitas Negeri Medan (UNIMED) dan Universitas Medan Area (UMA) yang ahli di bidang SPMI dan AMI;
- 9) Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah menghasilkan auditor yang kompeten, mengetahui dan paham SPMI, berwawasan, cakap serta profesional untuk kegiatan AMI di lingkungan Perguruan Tinggi Peserta Program untuk membantu organisasi dalam menjaga dan meningkatkan standar mutu.

4. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

Lokasi kegiatan bertempat di Hotel Grandhika Setiabudi Medan, Jl. Dr. Mansyur No.169, Kelurahan Tj. Rejo, Kecamatan Medan Sunggal, Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara 20122, pada hari Senin sampai dengan selasa, tanggal 14 Oktober - 15 Oktober 2024 dimulai pukul 07.30 WIB dan berakhir pukul 21.37 WIB.

5. Khalayak Sasaran

Peserta yang menjadi binaan “Program Bantuan Pembinaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi Tahun 2024” adalah para pejuang mutu dari 6 (enam) Perguruan Tinggi yaitu Universitas Mandiri Bina Prestasi sekaligus sebagai koordinator, Universitas Quality Berastagi, Universitas Satya Terra Bhinneka, Universitas Nahdlatul Ulama Sumatera Utara, Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia, dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan.

Setiap perguruan tinggi peserta program mengirimkan 5 (lima) orang perwakilan sebagai peserta untuk memenuhi ketentuan 30 peserta Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal.

6. Relevansi bagi Perguruan Tinggi

Kegiatan pengabdian ini sangat relevan dengan kebutuhan setiap perguruan tinggi peserta program. Berdasarkan hasil survei sebelum pelaksanaan, auditor AMI pada setiap perguruan tinggi peserta masih minim jumlahnya sehingga proses ”Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan” atau biasa kita sebut proses PPEPP sedikit terkendala.

7. Tinjauan Pustaka

Yang bahan pelaksanaan pelatihan Audit Mutu Internal yang akan dilaksanakan adakah merujuk pada Dokumen SPMI yang telah melakukan penyesuaian dengan “Permendikbud No.53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi” yang menggantikan 3 (tiga) Peraturan Menteri yang sudah terbit sebelumnya. Yaitu : Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi; “Permenristekdikti Republik Indonesia No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi”; “Permendikbud No. 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi”.

8. Kerangka Pemecahan Masalah

Kegiatan Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal merupakan salah satu program kegiatan dari sembilan kegiatan yang diusulkan untuk didanai dari “Program Bantuan Pembinaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi Tahun 2024”, “Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi” dengan Nomor Kontrak: 001/E2/PPK/SPK/SPMI/2024 tanggal 12 Agustus 2024 dengan Nilai Kontrak RP.396.303.000,- (“Tiga ratus Sembilan puluh enam juta tiga ratus tiga ribu rupiah,-”). Acara ini bertujuan untuk membantu dan memfasilitasi perguruan tinggi/prodi yang telah/akan mengimplementasikan SPMI secara terencana dan berkelanjutan.

Sebelum mengikuti kegiatan, para peserta dipastikan pernah mengikuti kegiatan sosialisasi, sdiseminasi, dan penyusunan mengenai dokumen SPMI, sehingga registrasi dapat diterima sebagai peserta pelatihan calon auditor

mutu, kemudian dilanjutkan dengan pembagian ATK. Kegiatan dimulai dengan pembukaan oleh MC/Moderator yang dibawakan oleh Bapak Saut M. Banjarnahor, SP., MP kemudian dilanjutkan dengan doa pembukaan dan laporan oleh ketua panitia, Marice Hotnauli Simbolon, M.Kom. Kegiatan resmi dibuka dengan kata sambutan dan wejangan dari Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah 1 Sumatera Utara Bapak Prof. Drs. Saiful Anwar Matondang, M.A., Ph.D, dilanjutkan ke bagian kegiatan inti. Pada sesi pertama, materi disampaikan oleh Prof. Dr. Ir. Darwin, S.T., M.Pd., IPM., ASEAN.Eng (Sekretaris Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan sekaligus Pembina “Program Bantuan Pembinaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Perguruan Tinggi Tahun 2024” dan Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.Eng., M.Sc., (Fasilitator wilayah sekaligus saat ini sebagai Rektor Universitas Medan Area). Setiap kegiatan diikuti dengan sesi diskusi antara narasumber dengan peserta.

Diakhir kegiatan dilakukan evaluasi dari hasil kerja setiap tim dan pengumpulan hasil latihan dan ujian peserta pada link google drive yang telah disediakan oleh panitia. Penutup kegiatan diakhiri dengan foto bersama, pembagian sertifikat dan uang harian bagi peserta yang mengikuti kegiatan sampai akhir acara oleh panitia yang bertugas.

9. Strategi Untuk Menginternalisasi Hasil-Hasil Kegiatan (Good Practices) yang akan diperoleh dari Pelaksanaan Program

Strategi atau langkah-langkah yang dilakukan untuk menginternalisasi hasil-hasil kegiatan-kegiatan yang akan diperoleh dari pelaksanaan “Program Bantuan Pembinaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi Tahun 2024” beberapa strategi yang dapat diterapkan antara lain:

- 1) Penerapan siklus PPEPP secara berencana, konsisten dan berkelanjutan
- 2) Internalisasi nilai-nilai dan standar penjaminan mutu yang dilakukan secara berencana dan berkelanjutan berdasarkan hasil audit dan monev diseluruh standar, unit dan personil, sehingga standar dari waktu ke waktu dapat diperbaiki dan ditingkatkan, agar institusi dapat terus menjadi perguruan tinggi yang relevan dan reliabel bagi trend perkembangan masa depan.
- 3) Melakukan pengembangan kompetensi dosen/tenaga kependidikan melalui pelatihan secara terstruktur dan terencana tentang dokumentasi SPMI, khususnya pelatihan auditor;
- 4) Membentuk tim internal atau kelompok kerja yang bertanggung jawab untuk mengidentifikasi, menyusun, mengevaluasi, dan mengimplementasikan Good Practices yang relevan dengan kondisi dan kebutuhan perguruan tinggi;
- 5) Melakukan pelaporan SPMI melalui <https://spmi.kemdikbud.go.id/> mengenai pelaksanaan siklus SPMI secara lengkap; Memastikan bahwa pelaporan kegiatan SPMI pada akun <https://spmi.kemdikbud.go.id/> telah di verifikasi dan validasi oleh fasilitator wilayah.
- 6) Memberikan penghargaan dan pengakuan berupa sertifikat kepada individu atau unit yang berhasil menerapkan Good Practices dengan baik dan memberikan kontribusi yang signifikan/nyata terhadap peningkatan mutu pendidikan pada perguruan tinggi;
- 7) Melakukan kunjungan Benchmarking ke Perguruan Tinggi yang memiliki rumpun program studi yang sama dan telah melaksanakan siklus SPMI secara konsisten serta memiliki akreditasi unggul.

10. Hasil Kegiatan

10.1. Hasil Pengabdian

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menghasilkan Auditor AMI yang memiliki Kompetensi dan Etika seorang Auditor yang:

- a. mampu menerapkan pengetahuan, keterampilan, sikap dan pengalaman yang diperlukan dalam pelaksanaan layanan AMI;
- b. mampu melakukan audit mutu internal sesuai dengan standar yang telah ditetapkan;
- c. Memiliki kompetensi seorang auditor yang memiliki kemampuan dan efektivitas serta kualitas layanan auditor;
- d. Paham Kode Etik Auditor atau larangan bagi Auditor Mutu Internal;
- e. Menguasai psikologi sosial dan komunikasi sosial → Keterampilan Komunikasi”;

Kegiatan Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal dengan tema “Praktik Baik Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal” berjalan dengan lancar. Hal ini tentu tercipta dari koordinasi dan kolaborasi dari semua pihak yang terlibat dalam kesuksesan acara dan partisipasi semua peserta yang menyimak dan tetap semangat sehingga lulus sebagai Auditor AMI.

10.2. Faktor pendukung dan faktor penghambat

Faktor pendukung terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat, yang paling mendukung adalah kehadiran peserta yang tepat waktu sehingga acara dapat berlangsung sesuai dengan rundown acara, Sedangkan faktor penghambatnya adalah pada saat hari pelaksanaan ujian Kompetensi Auditor, Program Studi yang menjadi Auditee berhalangan hadir dan jadwal Akreditasi salah satu Perguruan Tinggi peserta program.

10.3. Evaluasi Keberhasilan

Kegiatan Pelatihan Calon Auditor Audit Mutu Internal dimaksudkan untuk menaring calon-calon Auditor Audit Mutu Internal yang diharapkan mampu untuk mengukur ketercapaian standar SPMI yang telah ditetapkan dan disahkan oleh pimpinan dan badan penyelenggara perguruan tinggi masing-masing. Dalam proses evaluasi keberhasilan pelaksanaan program bantuan pembinaan SPMI ini dilihat dari dua sebagai indikator yaitu respon positif dari peserta pelatihan calon auditor mutu internal; mampu memberikan manfaat bagi para peserta program. Dari kegiatan Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal telah menghasilkan sebanyak 28 orang Auditor Mutu Internal.

11. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat dirangkum dari hasil pelaksanaan kegiatan yang telah terlaksana dapat disimpulkan bahwa praktik baik dari implementasi SPMI di perguruan tinggi yaitu berupa Audit Mutu Internal. Perguruan tinggi peserta program wajib untuk melakukan Audit Mutu Internal (AMI) yang berdasarkan atas alasan yuridis dan fungsi, telah memiliki auditor baru yang dilengkapi dengan pengetahuan mengenai peraturan SPMI terbaru saat ini.

Melihat hasil laporan AMI dari masing-masing kelompok dan di presentasikan, narasumber sangat antusias untuk memberi masukan yang sangat berharga bagi para peserta pelatihan. Kegiatan ini sangat memberi banyak ilmu bagi peserta dari narasumber yang selalu mendampingi pelatihan hingga selesai. Dengan berakhirnya pelatihan ini, diharapkan para peserta/auditor dapat mengimplementasikan dan menerapkan ilmu yang didapat dalam kegiatan audit mutu internal di perguruan tinggi masing-masing.

12. Dokumentasi



Gbr. 1. Photo suasana Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal



Gbr. 2. Photo bersama panitia dan narasumber



Gbr. 3. Photo bersama peserta dan narasumber

Ucapan Terima Kasih

Terimakasih untuk mereka yang mengasihiku setulus Yesus Kristus, “Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi”; yang telah memberikan kesempatan dalam memenangkan “Program Bantuan Pembinaan SPMI di Perguruan Tinggi Tahun 2024”, Universitas Mandiri Bina Prestasi yang saat ini sebagai jembatan untuk mencapai karier yang lebih baik dan khususnya Pimpinan Redaksi “ULINA: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat”.

Referensi

- [1] Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
- [2] Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
- [3] Peraturan Presiden Nomor 62 Tahun 2021 tentang Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 156);
- [4] Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 963);
- [5] Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- [6] Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Mandiri Bina Prestasi Revisi Tahun 2023;
- [7] Kaban, R., Simbolon, M. H., & Abdullah, A. (2019). Aplikasi E-Archiving dan Monitoring Surat Menyurat. MEANS (Media Informasi Analisa Dan Sistem), 4(2), 112–119. <https://doi.org/10.54367/means.v4i2.544>
- [8] Simbolon, M. H., Lismardiana, Dumariani Silalahi, D., & Banjarnahor, S. M. T. (2023). Pelatihan Pembuatan Media Pembelajaran Interaktif TK Kana Nasional dengan pemanfaatan Multimedia. ULINA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.58918/ulina.v1i1.181>
- [9] Simbolon, M. H., Simbolon, F. H., Pasaribu, M., & ... (2021). Pelatihan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Penyampaian Tata Acara Ibadah Gereja HKBP Getsemane Ressort HKBP Tapian Nauli Sunggal. ... Kepada Masyarakat, 1, 32–41.
- [10] Simbolon, M. H., Simbolon, dkk., Bimbingan Teknis Optimalisasi Peran Unit Penjaminan Mutu. (2025). ULINA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(1), 25-32. <https://doi.org/10.58918/ulina.v3i1.2>